Herzlich Willkommen



Schön, sind Sie da! Es liegt uns am Herzen, dass Sie sich bei uns von Anfang an aufgehoben und wohlfühlen. Die Krone soll für Sie mehr sein als ein neuer Ort: ein Zuhause, in dem Ihre Gewohnheiten und Ihre Wünsche ihren Platz haben. Hier finden Sie alles Wichtige rund um das Leben bei uns.

Eintritt & Austritt

Der **Eintritt** in die Krone ist unkompliziert – wir begleiten Sie gerne dabei. Für die Anmeldung benötigen wir lediglich das ausgefüllte Anmeldeformular und einen aktuellen Arztbericht. Für die Restfinanzierung der Pflegekosten wird eine Kostengutsprache Ihrer Herkunftsgemeinde vorausgesetzt.

Sollte sich Ihre Situation einmal ändern, gelten für den **Austritt** die Bestimmungen Ihres Pensionsvertrags. Eine fristlose Vertragsauflösung ist nur in besonderen Ausnahmefällen möglich – etwa bei einem medizinisch notwendigen Spitalübertritt oder bei erheblichen Verstössen gegen die Hausordnung.

Auch wenn Sie einmal in die Ferien fahren oder einen **Spitalaufenthalt** haben: Ihr Zimmer bleibt für Sie reserviert, damit Sie jederzeit zurückkehren können. Die Rückerstattung erfolgt gemäss unserer Taxordnung.

Haben Sie Fragen zu **Ergänzungsleistungen** oder zur **Hilflosenentschädigung**? Die AHV-Zweigstelle, Pro Senectute sowie unsere Pflegedienstleitung unterstützen Sie jederzeit gerne persönlich.

Auch Ihre Angehörigen sind bei Fragen jederzeit herzlich willkommen – wir stehen ihnen genauso gerne zur Seite.

Ihr Zimmer

Richten Sie Ihr **Zimmer** gerne so ein, wie Sie sich wohlfühlen. Ein Pflegebett und ein Nachttisch sind in allen Zimmern vorhanden.

Zimmerreinigung und Wäscheservice sind in der Hoteltaxe enthalten. Ihre Kleidung wird von uns mit Ihrem Namen beschriftet.

Bei Ihrem Eintritt erhalten Sie einen elektronischen **Schlüssel** für Ihr Zimmer und den Haupteingang. Nachts sind die Haustüren aus Sicherheitsgründen geschlossen. Auf Wunsch richten wir Ihnen einen eigenen Briefkasten ein.

Alle Zimmer verfügen über einen **TV- und Telefonanschluss.** Die Fernsehgebühren sind in der Hoteltaxe enthalten; für den Telefonanschluss wird eine monatliche Pauschale verrechnet.

Mahlzeiten

Frisch gekocht, mit Liebe zubereitet. Jeden Tag verwöhnt Sie unsere Küche mit feinen, frischen **Mahlzeiten**. Auch Ihre Gäste sind bei uns immer herzlich willkommen. Bitte melden Sie diese bis einen Tag im Voraus an.

Unsere Essenszeiten
Frühstück: 07.30 – 08.30 Uhr
Mittagessen: 11.45 – 13.00 Uhr
Abendessen: 17.30 – 18.30 Uhr

Gemeinschaft & Alltag

Sie gestalten Ihren Alltag nach Ihren Wünschen. Ergänzend bieten wir ein abwechslungsreiches **Aktivierungsprogramm** – von Spaziergängen, Spielen und Gedächtnistraining bis zu Basteln, Kochen, Handarbeiten, Singen oder Sitztanz.

Über das Jahr hinweg organisieren wir verschiedene **Veranstaltungen**. Gerne können Sie auch private Familienfeste bei uns feiern. Einmal im Monat findet ein katholischer **Gottesdienst** statt. Zusätzlich besucht unsere Seelsorgerin das Haus alle zwei Wochen.

Ein respektvoller und wertschätzender Umgang bildet die Grundlage für ein angenehmes Zusammenleben.

Bei uns gibt es **keine festen Besuchszeiten**. Angehörige und Gäste sind jederzeit herzlich willkommen.

Therapien & Pflegeangebote

Physio-, Ergo- und Logotherapie finden regelmässig direkt bei uns im Haus statt, sodass unsere Bewohnenden von kurzen Wegen und individueller Betreuung profitieren.

Auch kleine Auszeiten kommen nicht zu kurz: Regelmässige **Coiffeur- & Fusspflegetermine** sorgen für zusätzliches Wohlbefinden im Alltag. Die Anmeldung dazu erfolgt unkompliziert über unser Pflegepersonal.

Wir setzen auf eine umfassende **palliative Betreuung** und begleiten unsere Bewohnenden mit Respekt und Würde bis ans Lebensende.

Sicherheit & Datenschutz

Alle Räume sind mit einem **Brandmelder** ausgestattet. Aus Sicherheitsgründen sind elektrische Heizgeräte, brennende Kerzen, Bügeleisen sowie das Rauchen in den Zimmern nicht erlaubt.

Unsere **Haftpflichtversicherung** deckt alle Bewohnenden ab. Die Hausrat-, Kranken- und persönliche Unfallversicherung organisieren Sie selbst. Wir empfehlen Ihnen, Wertsachen und Bargeld nicht im Zimmer aufzubewahren. Hierfür übernimmt die Krone keine Haftung.

Ihre **persönlichen Daten** behandeln wir vertraulich und gemäss den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Alle unsere Mitarbeitenden unterstehen der gesetzlichen Schweigepflicht.

Haben Sie Fragen oder Wünsche? Unser Team ist jederzeit gerne für Sie da!

KRONE
Mein Zuhause. Mit Herz.