



Alters- und Pflegeheim «Krone»

# Informationen zum



Eintritt

Aufenthalt

Austritt

Gemäss unserem Leitbild vermitteln wir mit den Dienstleistungen in unserem Haus den Bewohner/Innen Geborgenheit und Würde. Das Erhalten der grösstmöglichen Selbstbestimmung und der respektvolle Umgang miteinander stehen dabei im Vordergrund. Diese Informationsschrift (Heimordnung) versteht sich als Orientierungshilfe und Ratgeber.

<b>Anlässe</b>	Verteilt über das Jahr finden verschiedene Anlässe und Feste statt. Die Daten werden hausintern publiziert.
<b>Aktivierung</b>	Aktivierung fördert die vorhandenen Fähigkeiten, bietet Abwechslung im Alltag und schafft soziale Kontakte. Das Angebot ist vielfältig: Sitztanz, Spazieren, Spielen, Gedächtnistraining, Basteln, Handarbeiten, Gemüse rüsten, Kochen, Singen, etc.
<b>Arzt / Ärztliche Versorgung</b>	In unserem Haus besteht die freie Arztwahl. Sprechen Sie dies mit Ihrem Hausarzt ab. Ansonsten arbeiten wir mit unserem Hausarzt – Praxis im Dorf Rehetobel, zusammen. Die medizinische Versorgung im Notfall ist rund um die Uhr sichergestellt.
<b>Auskünfte</b>	Für allfällige Auskünfte oder Anregungen stehen Ihnen jederzeit das Sekretariat oder unsere Verantwortlichen aus den Bereichen Dienste oder Pflege zur Verfügung.
<b>Austritt</b>	Freiwilliger Austritt Die ordentliche Kündigungsfrist ist im Pensionsvertrag geregelt.  Nicht freiwilliger Austritt Aus wichtigen Gründen kann das Vertragsverhältnis beidseitig fristlos aufgelöst werden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• bei medizinischer Indikation, die eine Einweisung in ein Spital oder in eine andere Institution erfordert</li> <li>• bei Pensionären, deren Gebrechen oder Verhalten das Zusammenleben im Pflegeheim stört</li> <li>• bei wiederholter Missachtung der Heimordnung</li> <li>• bei Nichterfüllen der finanziellen Verpflichtungen</li> </ul>
<b>Besuchszeiten</b>	Die «Krone» hat keine offiziellen Besuchszeiten. Angehörige und Besucher/Innen sind jederzeit herzlich willkommen.
<b>Cafeteria</b>	In der Cafeteria haben wir ein kleines Angebot an Getränken und Süssigkeiten. Es ist Selbstbedienung und die Kosten für die Konsumation werden in eine Kasse einbezahlt.
<b>Coiffeur</b>	In regelmässigen Abständen ist der Coiffeur im hauseigenen Salon tätig. Die Anmeldungen übernimmt das Betreuungs- und Pflegepersonal.
<b>Datenschutz</b>	Ihre Daten behandeln wir sorgfältig gemäss den gesetzlichen Richtlinien. Unsere Mitarbeiter/Innen unterstehen der Schweigepflicht.
<b>Einkäufe</b>	In Dorf finden sie ein Angebot für Güter des täglichen Bedarfs.
<b>Eintritt</b>	Die Anmeldung für den Eintritt ins Alters- und Pflegeheim «Krone» ist ohne grosse administrative Aufwändungen möglich. Erforderlich sind: Ein ausgefülltes Anmeldeformular und ein aktueller Arztbericht. Bei Eintritt ist eine Kostengutsprache ihrer Herkunftsgemeinde für die Restfinanzierung der Pflegekosten unabdingbar. Die notwendigen Formulare sind im Sekretariat oder über das Internet erhältlich.
<b>Elektrische Geräte</b>	Wir weisen darauf hin, dass die Benutzung eigener elektrischer Apparate wie Öfen, Strahler, Heizkissen, Bügeleisen etc., sowie brennende Kerzen eine Gefahr darstellen, und daher in den Zimmern untersagt sind.
<b>Ergänzungsleistungen (EL)/ Hilflosenentschädigung (HL)</b>	Diese Leistungen basieren auf einem staatlichen Rechtsanspruch. Die AHV-Zweigstelle, Pro Senectute oder die Pflegedienstleitung gibt ihnen gerne Auskunft.
<b>Fahrdienst</b>	Werden angeboten und verrechnet durch: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rotkreuz-Fahrdienst für Rehetobel und Umgebung</li> <li>- Betreuungszentrum Heiden</li> <li>- Tixi-Taxi</li> </ul> Die Kontaktdaten erfahren sie im Sekretariat.

<b>Familienfeste</b>	Es besteht die Möglichkeit, Familienfeste im Haus zu feiern. Wir machen Ihnen dazu gerne eine Offerte.
<b>Ferien / Ferienzimmer</b>	Bei Ferienabwesenheiten wird eine Rückerstattung fällig. Die Höhe wird in der Taxordnung festgelegt. Für Ferien im Haus stehen Ihnen Ferienzimmer zur Verfügung.
<b>Fernseher / Telefon</b>	Die Zimmer verfügen alle über einen Fernseh- und Telefonanschluss. Die Kosten für die Mietgebühr und Telefongespräche werden auf der Monatsrechnung belastet. Die TV- und Radiokonzessionsgebühren gehen zu Lasten der Bewohner/Innen
<b>Feueralarm</b>	Alle Aufenthalts- und Diensträume, sowie Zimmer sind mittels Brandmeldeanlage geschützt.
<b>Fusspflege</b>	In regelmässigen Abständen ist die Fusspflegerin im hauseigenen Studio tätig. Die Anmeldungen übernimmt das Betreuungs- und Pflegepersonal.
<b>Gottesdienst</b>	Wöchentlich werden in unserem Haus für protestantische und katholische Bewohner/Innen Gottesdienste oder Bibelstunden angeboten. Sonntags wird der reformierte Gottesdienst der Kirche in unser Haus übertragen.
<b>Kerzen</b>	Wir weisen darauf hin, dass brennende Kerzen eine Gefahr darstellen, und daher in den Zimmern untersagt sind. LED-kerzen können im Sekretariat gekauft werden.
<b>Kleider / Wäsche</b>	Im Pensionspreis inbegriffen ist das regelmässige Waschen der persönlichen Kleider und Bettwäsche. Alle persönlichen Kleider- und Wäschestücke sind mit Namen und Vornamen zu versehen. Das Anbringen wird durch die Hauswirtschaft vorgenommen und die Kosten nach Zeitaufwand in Rechnung gestellt. Für Kleider steht im Zimmer und im Estrichteil je ein Saisonschrank zur Verfügung.
<b>Mahlzeiten</b>	Sie bestimmen täglich aus mehreren Angeboten Ihr bevorzugtes Menü. Die Essenszeiten im Speisesaal: Frühstück: 07.45 – 08.15 Uhr Mittagessen: 11.45 – 12.15 Uhr Abendessen: 17.30 – 18.00 Uhr
<b>Möbel</b>	Alle Zimmer können mit eigenen Möbeln eingerichtet werden. Die Krone bietet für sämtliche Zimmer ein Pflegebett mit Nachttisch an. In den Zweierzimmern ermöglicht das beschränkte Platzangebot nur das Mitbringen von einzelnen Kleinmöbeln und Bildern.
<b>Physiotherapie / Ergotherapie / Logotherapie</b>	Externe Therapeuten kommen regelmässig ins Haus.
<b>Post</b>	Die eingehende Post wird den Bewohner/Innen in den eigenen Briefkasten gelegt oder ins Zimmer gebracht.
<b>Postauto</b>	Gute Anschlüsse nach Heiden und St. Gallen.
<b>Rauchen</b>	Aus Sicherheitsgründen ist jegliches Rauchen in den Zimmern verboten. Im Erdgeschoss ist ein eigener Raucherraum eingerichtet.
<b>Reparaturen</b>	Allfällige Reparaturen werden gerne in die Wege geleitet.
<b>Schlüssel</b>	Beim Eintritt in die Krone übergeben wir jedem Bewohner/In einen Schlüssel für den Briefkasten und den Saisonschrank, sowie einen elektronischen Schlüssel für die Eingangstüre und den Liftzugang im 2. Untergeschoss. Die Haustüren werden zur Sicherheit in der Nacht geschlossen.
<b>Spital stationär</b>	Bei Spitalaufenthalt wird eine Rückerstattung fällig. Die Höhe wird in der Taxordnung festgelegt.

<b>Wertgegenstände</b>	Falls erwünscht, kann das Bargeld über das Sekretariat verwaltet werden. Wertgegenstände wie Schmuck oder Dokumente können ebenfalls im hauseigenen Tresor deponiert werden. Die Öffnungszeiten des Büros sind angeschlagen.
<b>Tagesgestaltung</b>	Die Tagesgestaltung bestimmen unsere Bewohner/Innen weitgehend selbst. Zusätzlich bieten wir ein attraktives Aktivierungsprogramm an (siehe Aktivierung)
<b>Todesfall</b>	Durch palliative Pflege ermöglichen wir unseren Bewohner/Innen ein würdevolles Sterben. Die zu verrechnenden Kosten für die organisatorischen Massnahmen bei Todesfall sind in der Taxordnung geregelt. Auf Wunsch der Angehörigen bieten wir Unterstützung bei der Zimmerräumung an. Die Kosten für die Hoteltaxen werden bis zur Räumung des Zimmers erhoben. Zusätzliche Aufwendungen werden ebenfalls gemäss der geltenden Taxordnung berechnet.
<b>Verpflegung</b>	Es besteht die Möglichkeit mit den Bewohner/Innen gemeinsame Mahlzeiten in der Cafeteria oder in den Aufenthaltszonen der Pflegeabteilung einzunehmen (Bitte gegen Voranmeldung beim Sekretariat).
<b>Versicherung</b>	In unserer Haftpflichtversicherung sind alle Bewohner/Innen eingeschlossen. Versicherungen, wie die Hausratversicherung und Krankenkasse inkl. persönliche Unfallversicherung ist Sache der Bewohner/Innen.
<b>Zimmer</b>	Einzelne, grosse Zimmer sind zum Teil als Ehepaarzimmer nutzbar. Einzelheiten → siehe auch Möbel Die Reinigung ist im Pensionspreis inbegriffen.