



Alters- und Pflegeheim «Krone»

Informationen A - Z zum



Eintritt

Aufenthalt

Austritt

Gemäss unserem Leitbild vermitteln wir mit den Dienstleistungen in unserem Haus den Bewohner/Innen Geborgenheit und Würde. Das Erhalten der grösstmöglichen Selbstbestimmung und der respektvolle Umgang miteinander stehen dabei im Vordergrund. Diese Informationsschrift (Heimordnung) versteht sich als Orientierungshilfe und Ratgeber.

Anlässe	Verteilt über das Jahr finden verschiedene Anlässe und Feste statt. Die Daten werden hausintern publiziert.
Aktivierung	Aktivierung fördert die vorhandenen Fähigkeiten, bietet Abwechslung im Alltag und schafft soziale Kontakte. Das Angebot ist vielfältig: Sitztanz, Spazieren, Spielen, Gedächtnistraining, Basteln, Handarbeiten, Gemüse rüsten, Kochen, Singen, etc.
Arzt / Ärztliche Versorgung	In unserem Haus besteht die freie Arztwahl. Sprechen Sie dies mit Ihrem Hausarzt ab. Ansonsten arbeiten wir mit unserem Hausarzt – Praxis im Dorf Rehetobel, zusammen. Die medizinische Versorgung im Notfall ist rund um die Uhr sichergestellt.
Auskünfte	Für allfällige Auskünfte oder Anregungen stehen Ihnen jederzeit das Sekretariat oder unsere Verantwortlichen aus den Bereichen Dienste oder Pflege zur Verfügung.
Austritt	<u>Freiwilliger Austritt</u> Die ordentliche Kündigungsfrist ist im Pensionsvertrag geregelt. <u>Nicht freiwilliger Austritt</u> Aus wichtigen Gründen kann das Vertragsverhältnis beidseitig fristlos aufgelöst werden: <ul style="list-style-type: none"> • bei medizinischer Indikation, die eine Einweisung in ein Spital oder in eine andere Institution erfordert • bei Bewohnenden, deren Gebrechen oder Verhalten das Zusammenleben im Pflegeheim stört • bei wiederholter Missachtung der Heimordnung • bei Nichterfüllen der finanziellen Verpflichtungen
Besuchszeiten	Die «Krone» hat keine offiziellen Besuchszeiten. Angehörige und Besucher/Innen sind jederzeit herzlich willkommen.
Beihilfe zur Selbsttötung	Neueintritte in unser Heim zum Zweck des assistierten Suizids lehnen wir strikte ab. Im Alters- und Pflegeheim Krone stehen wir der ärztlichen Beihilfe zum Suizid ablehnend gegenüber und verpflichten uns zur Ausschöpfung jeglicher palliativer Massnahmen. Weitere Ausführungen sind in einem internen Positionspapier festgelegt.
Cafeteria	In der Cafeteria haben wir ein kleines Angebot an Getränken und Süssigkeiten. Es ist Selbstbedienung und die Kosten für die Konsumation werden in eine Kasse einbezahlt oder per Twint bezahlt.
Coiffeur	In regelmässigen Abständen ist der Coiffeur im hauseigenen Salon tätig. Die Anmeldungen übernimmt das Betreuungs- und Pflegepersonal.
Datenschutz	Ihre Daten behandeln wir sorgfältig gemäss den gesetzlichen Richtlinien. Unsere Mitarbeiter/Innen unterstehen der Schweigepflicht.
Diebstahl	➔ siehe Wertgegenstände
Einkäufe	In Dorf finden sie ein Angebot für Güter des täglichen Bedarfs.
Eintritt	Die Anmeldung für den Eintritt ins Alters- und Pflegeheim «Krone» ist ohne grosse administrative Aufwendungen möglich. Erforderlich sind: Ein ausgefülltes Anmeldeformular und ein aktueller Arztbericht. Bei Eintritt ist eine Kostengutsprache ihrer Herkunftsgemeinde für die Restfinanzierung der Pflegekosten unabdingbar. Die notwendigen Formulare sind im Sekretariat oder über das Internet erhältlich.
Elektrische Geräte	Wir weisen darauf hin, dass die Benutzung eigener elektrischer Apparate wie Öfen, Strahler, Heizkissen, Bügeleisen etc., sowie brennende Kerzen eine Gefahr darstellen, und daher in den Zimmern untersagt sind.
Ergänzungsleistungen (EL)/ Hilflosenentschädigung (HL)	Diese Leistungen basieren auf einem staatlichen Rechtsanspruch. Die AHV-Zweigstelle, Pro Senectute oder die Pflegedienstleitung gibt ihnen gerne Auskunft.

Fahrdienst	Werden angeboten und verrechnet durch: <ul style="list-style-type: none"> - Rotkreuz-Fahrdienst für Rehetobel und Umgebung - Tixi-Taxi Die Kontaktdaten erfahren sie im Sekretariat.
Familienfeste	Es besteht die Möglichkeit, Familienfeste im Haus zu feiern. Wir machen Ihnen dazu gerne eine Offerte.
Ferien / Ferienzimmer	Bei Ferienabwesenheiten wird eine Rückerstattung fällig. Die Höhe wird in der Taxordnung festgelegt. Für Ferien im Haus stehen Ihnen Ferienzimmer zur Verfügung.
Fernseher / Telefon	Die Zimmer verfügen alle über einen Fernseh- und Telefonanschluss. Die Kosten für die Mietgebühr, Telefongespräche und Swisscom TV werden auf der Monatsrechnung belastet.
Feueralarm	Alle Aufenthalts- und Diensträume, sowie Zimmer sind mittels Brandmeldeanlage geschützt.
Finanzierung	Zu Fragen der Finanzierung vermitteln wir gerne den Kontakt zu Pro Senectute. → siehe auch Ergänzungsleistungen
Fusspflege	In regelmässigen Abständen ist ein/e Fusspfleger/in im hauseigenen Studio tätig. Die Anmeldungen übernimmt das Betreuungs- und Pflegepersonal.
Gottesdienst	Regelmässig werden in unserem Haus für protestantische und katholische Bewohner/Innen Gottesdienste oder Bibelstunden angeboten.
Kerzen	Wir weisen darauf hin, dass brennende Kerzen eine Gefahr darstellen, und daher in den Zimmern untersagt sind. LED-kerzen können im Sekretariat gekauft werden.
Kleider / Wäsche	Im Pensionspreis inbegriffen ist das regelmässige Waschen der persönlichen Kleider und Bettwäsche. Alle persönlichen Kleider- und Wäschestücke sind mit Namen und Vornamen zu versehen. Das Anbringen wird durch die Hauswirtschaft vorgenommen. Für Kleider steht im Zimmer und im Estrichteil je ein Saisonschrank zur Verfügung.
Mahlzeiten	Sie bestimmen täglich aus mehreren Angeboten Ihr bevorzugtes Menü. Die Essenszeiten im Speisesaal: Frühstück: 07.30 – 08.15 Uhr Mittagessen: 11.45 – 12.15 Uhr Abendessen: 17.30 – 18.00 Uhr
Möbel	Alle Zimmer sind fix ausgestattet mit einem Pflegebett. Die Krone bietet zusätzlich ein Nachtschisch, Tisch und 2 Stühle an. Eigene Möbel dürfen je nach Platzangebot gerne mitgebracht werden. In den Zweierzimmern ermöglicht das beschränkte Platzangebot nur das Mitbringen von einzelnen Kleinmöbeln und Bildern.
Physio- Ergo- Logotherapie	Externe Therapeuten kommen regelmässig ins Haus.
Post	Die eingehende Post wird den Bewohner/Innen in den eigenen Briefkasten gelegt oder ins Zimmer gebracht.
Postauto	Gute Anschlüsse nach Heiden und St. Gallen.
Rauchen	Aus Sicherheitsgründen ist jegliches Rauchen in den Zimmern verboten.
Reparaturen	Allfällige Reparaturen werden gerne in die Wege geleitet.

Schlüssel	Beim Eintritt in die Krone übergeben wir jedem Bewohner/In einen Schlüssel für den Briefkasten und den Saisonschrank, sowie einen elektronischen Schlüssel für die Eingangstüre und den Liftzugang im 2. Untergeschoss. Die Haustüren werden zur Sicherheit in der Nacht geschlossen.
Spital stationär	Bei Spitalaufenthalt wird eine Rückerstattung fällig. Die Höhe wird in der Taxordnung festgelegt. Die Rückkehr in die Krone ist gewährleistet.
Tagesgestaltung	Die Tagesgestaltung bestimmen unsere Bewohner/Innen weitgehend selbst. Zusätzlich bieten wir ein attraktives Aktivierungsprogramm an (siehe Aktivierung)
Todesfall	Durch palliative Pflege ermöglichen wir unseren Bewohner/Innen ein würdevolles Sterben. Die zu verrechnenden Kosten für die organisatorischen Massnahmen bei Todesfall sind in der Taxordnung geregelt. Auf Wunsch der Angehörigen bieten wir Unterstützung bei der Zimmerräumung an. Die Kosten für die Hoteltaxen werden bis zur Räumung des Zimmers erhoben. Zusätzliche Aufwendungen werden ebenfalls gemäss der geltenden Taxordnung berechnet.
Verpflegung	Es besteht die Möglichkeit mit den Bewohner/Innen gemeinsame Mahlzeiten in der Cafeteria oder in den Aufenthaltszonen der Pflegeabteilung einzunehmen (Bitte gegen Voranmeldung beim Sekretariat).
Versicherung	In unserer Haftpflichtversicherung sind alle Bewohner/Innen eingeschlossen. Versicherungen, wie die Hausratversicherung und Krankenkasse inkl. persönliche Unfallversicherung ist Sache der Bewohner/Innen.
Wertgegenstände	Für Wertgegenstände und Bargeld übernimmt die Krone keine Haftung. Falls erwünscht, kann das Bargeld über das Sekretariat verwaltet werden. Wertgegenstände wie Schmuck oder Dokumente können ebenfalls im hauseigenen Tresor deponiert werden.
Zimmer	Einzelne, grosse Zimmer sind zum Teil als Ehepaarzimmer nutzbar. Einzelheiten → siehe auch Möbel Die Reinigung ist im Pensionspreis inbegriffen.